

Streszczenie rozprawy doktorskiej mgr Róży Bożeny Błaś pt.

Uwarunkowania ekspansji na rynki europejskie przedsiębiorstw świadczących usługi w modelu chmury obliczeniowej

Celem niniejszej dysertacji jest zaproponowanie modelu czynników stymulujących i ograniczających międzynarodową ekspansję przedsiębiorstw świadczących usługi w modelu chmury obliczeniowej na rynki europejskie. Usługi chmurowe umiejscowione w publicznej sieci internetowej dały możliwość abonamentowego oferowania zwirtualizowanych zasobów informatycznych z poziomu przeglądarki internetowej, czyniąc tym samym barierę geograficzną nieistotną. Łącząc pożądane cechy usług i produktów umożliwiły także masowe oferowanie infrastruktury informatycznej w postaci usług, bez konieczności ich symultanicznej produkcji i konsumpcji. Stwarza to niebywale korzystne warunki do ekspansji zagranicznej. W literaturze brak jednak opracowań poświęconych kwestii internacjonalizacji dostawców usług w chmurze. Luka ta została zidentyfikowana i wstępnie wypełniona poprzez badania opisane w rozprawie doktorskiej.

Stworzenie podwalin teoretycznych wymagało przeprowadzenia systematycznej analizy literatury. Jej wyniki w formie syntezy zostały zaprezentowane w dwóch początkowych rozdziałach pracy. Rozdział pierwszy prezentuje kluczowe kwestie związane z usługami świadczonymi w modelu chmury obliczeniowej, które są niezbędne dla zrozumienia ich istoty. Obejmują one definicję chmury obliczeniowej oraz usług w chmurze, typologię usług w chmurze, charakterystykę uczestników rynku chmurowego, zalety i wady korzystania z usług w chmurze oraz uwarunkowania ich wdrażania.

Rozdział drugi poświęcony jest internacjonalizacji z punktu widzenia przedsiębiorstw świadczących usługi w modelu chmury obliczeniowej. Opisano tu zarówno proces internacjonalizacji, jak i determinanty ekspansji zagranicznej oraz wyboru strategii wejścia na rynki zewnętrzne. Braki literaturowe w tym zakresie zostały uzupełnione wynikami badań przeprowadzonych w odniesieniu do przedsiębiorstw oferujących usługi lub produkty.

W oparciu o uzyskane wyniki analizy literatury skonstruowano kwestionariusz ankietowy. W tym celu, wyodrębniono najczęściej identyfikowane przez badaczy czynniki warunkujące zagraniczną ekspansję przy uwzględnieniu specyfiki świadczenia usług w modelu chmury obliczeniowej. Instrument pomiarowy posłużył do zebrania danych od 118 dostawców usług chmurowych internacjonalizujących swoją działalność na rynki europejskie. Dane te poddano analizie statystycznej. Weryfikację hipotez, a w tym przyjętego modelu, przeprowadzono w oparciu o uzyskaną wartość współczynnika korelacji rang Spearmana

poprzedzoną analizą czynnikową. Efektem uzyskano propozycję modelu wykazującego zależność pomiędzy czynnikami warunkującymi ekspansję zagraniczną a liczbą zagranicznych państw europejskich, w których przedsiębiorstwa oferują usługi w modelu chmury obliczeniowej. Zastosowaną metodykę badawczą szczegółowo opisano w rozdziale trzecim.

Wyniki analizy, które zostały przedstawione w rozdziale czwartym, wykazały słuszność eklektycznego podejścia do internacjonalizacji przedsiębiorstw oferujących usługi w modelu chmury obliczeniowej. Zastosowanie znalazły w nich następujące paradygmaty teoretyczne: teoria aktora-sieci, teoria zasobowa, teoria oparta na wiedzy, teoria kapitału ludzkiego, teoria zdolności organizacyjnych, teoria lokalizacji i teoria kosztów transakcyjnych. Zgodnie z tym, analiza danych potwierdziła dominującą rolę wewnętrznych czynników w procesie internacjonalizacji dostawców usług chmurowych na rynki europejskie. Są to: posiadanie kluczowych zdolności organizacyjnych, potrzeba specjalistycznej wiedzy, potrzeba posiadania globalnych sieci. Najbardziej istotnym czynnikiem zewnętrznym okazały się zaś ograniczenia cenowe.

W oparciu o uzyskane wyniki, w rozdziale czwartym zaproponowano również rekomendacje dla dostawców usług w chmurze zainteresowanych zagraniczną ekspansją na rynki europejskie. Zwrócono uwagę na konieczność długoterminowego myślenia o rozwoju z nastawieniem na wykształcenie kadry kierowniczej oraz personelu, a także budowanie sieci społecznościowej opartej na wiedzy. Rekomendacje sformułowano również w stosunku do rządów państw stanowiących dla tych przedsiębiorstw potencjalne rynki zbytu w Europie. Zmierzają one w kierunku prowadzenia polityki otwartości opartej na równości i dążeniu do uproszczenia oraz ujednoczenia prawa z ogólnie przyjętymi praktykami na arenie międzynarodowej. Celem dopełnienia interpretacji wyników wskazano także ograniczenia badania i zaproponowano dalsze kierunki rozwoju w tym zakresie.

Z uwagi na brak – zgodnie z najlepszą wiedzą autorki – publikacji naukowych w poruszanej tematyce, dysertacja otwiera nowy obszar dyskursu naukowego. Choć praca nie jest pozbawiona ograniczeń badawczych, tworzy podstawy teoretyczne do dalszych badań. Oczekuje się zatem, że rozprawa doktorska zatytułowana „Uwarunkowania ekspansji na rynki europejskie przedsiębiorstw świadczących usługi w modelu chmury obliczeniowej” zachęci do debaty, stymulującej kolejne badania w obszarze internacjonalizacji dostawców usług chmurowych. Tematyka ta zdaje się być interesującym przedmiotem rozważań naukowych. Jak sugeruje autorka, przyszłe prace powinny kłaść szczególny nacisk na: triangulację metod badawczych, wielkość próby badawczej, wielkość przedsiębiorstwa, profil działalności i kraj pochodzenia dostawców usług w chmurze, motywy ekspansji poza granice kraju, obszar ekspansji zagranicznej, etap internacjonalizacji, strategie wejścia na rynek zagraniczny.

Summary of the PhD dissertation
Expansion determinants of cloud service providers into European markets
authored by mgr Róża Bożena Błaś

The aim of the dissertation is to propose a model of enhancers and barriers of cloud service providers' international expansion into the European markets. Cloud services, located in the public Internet network, give the possibility of subscribing to virtualized IT resources via a web browser, making the geographical barrier irrelevant. By combining the desired features of services and products, they have also enabled mass offer of IT infrastructure in the form of services, without the need for their simultaneous production and consumption. This creates extremely favourable conditions for foreign expansion. However, there is found no literature devoted to the issue of internationalisation of cloud service providers. This gap was identified and initially filled by the findings presented in this dissertation.

In order to create theoretical foundations, first a systematic analysis of the literature was carried out. The results of it are presented in the first two chapters in the form of synthesis. Chapter 1 presents key issues related to cloud services which are necessary to understand their essence. It includes the definition of cloud computing and cloud services, typology of cloud services, characteristics of cloud market participants, the advantages and disadvantages of using cloud services, and factors affecting cloud computing assimilation.

Chapter 2 is, in turn, devoted to internationalisation from the viewpoint of cloud service providers. It describes the internationalisation process as well as the determinants of foreign expansion and the entry-choice modes. Literature deficiencies in this respect were supplemented by the results of studies carried out in relation to cloud service providers.

Based on the results of the literature analysis, a questionnaire was constructed. To this end, the most frequently identified by researchers' factors determining international expansion were considered having regard to the specificity of providing cloud services. The measuring instrument was used to collect data from 118 cloud service providers internationalising their activities into the European markets, which were subjected to statistical analysis. The verification of hypotheses, including the adopted model, was carried out based on the obtained Spearman rank correlation coefficient preceded by factor analysis. The result was a proposal for a model of enhancers and barriers associated with the number of host European countries in which the companies provide their cloud services. The applied research methodology is described in detail in Chapter 3.

The results of the analysis, which are presented in Chapter 4, demonstrate the validity of an eclectic approach to the internationalisation of the cloud service providers. According to the findings, the following theoretical paradigms have been found useful: the actor-network theory, the resource-based theory, the knowledge-based theory, the human capital theory, the organisational capacity theory, the location theory, and the transaction cost theory. The results obtained also confirm the dominant role of internal factors in the process of internationalisation of the cloud service providers into the European markets. These are: possessing key organisational capabilities, the lack of knowledge and expertise, the need of having global networks. Moreover, price constraints have been identified as the most important external factor.

Based on the results obtained, Chapter 4 presents recommendations for cloud service providers interested in foreign expansion into the European markets. Attention was drawn to the need for long-term thinking about development focused on educating management and staff, as well as building a knowledge-based social network. Recommendations were also formulated in relation to the governments of countries constituting potential sales markets in Europe for cloud service providers. As suggested, they should pursue a policy of openness based on equality and striving to simplify and harmonise the law with generally accepted practices on the international stage. To complete the interpretation of the results, research limitations are indicated and further development directions in this area are proposed as well.

Due to the lack of scientific publications on the subject matter, to the best of the author's knowledge, the dissertation opens a new discourse. Although the dissertation is not without research restrictions, it creates the theoretical basis for future research. It is therefore expected that the dissertation entitled 'Expansion determinants of cloud service providers into European markets' will encourage debate, stimulating further research on internationalisation of cloud service providers. This subject seems to be an interesting area of scientific considerations, indeed. As the author suggests, forthcoming work should place special emphasis on: triangulation of research methods, the size of the research sample, the size of cloud service providers, their business profile, the country of origin of cloud service providers, motivations for expanding the business outside the country, the area of foreign expansion, the stage of internationalisation, and the international market entry strategy.