**ANNA ….**

**666 – … – 888,**  anna……..@wp.pl

ul. Dobrego Kandydata 21, 87-100 Toruń

**CEL:** dokładna i skrupulatna absolwentka Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania UMK w Toruniu, **szuka** **pracy administracyjnej** związanej z przygotowywaniem **raportów i analiz biznesowych**, w których mogłaby wykorzystać posiadane umiejętności związane z bardzo dobrą **organizacją pracy sekretariatu/biura, organizacji konferencji, spotkań czy szkoleń, myślenia analitycznego oraz nastawienia na realizację zadania i umiejętność pracy pod presją czasu**.

**WYKSZTAŁCENIE**

Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu 10.2018 – w trakcie

Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania

Kierunek: **Ekonomia,** Moduł: Analiza danych - *studia magisterskie*

Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu 10.2015 - 06.2018

**Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania**

Kierunek: **Zarządzanie,** Specjalizacja: Inwestycje i Nieruchomości - *studia licencjackie*

**DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE**

**Santander Consumer Bank** 09.2007 - teraz
Starszy Doradca Klienta

* podczas nieobecności bezpośredniego przełożonego, pełnienie obowiązków kierowniczych
* aktywna sprzedaż i obsługa klienta
* aktywne pozyskiwanie klienta za pomocą aplikacji telefonicznych
* obsługa posprzedażowa klienta
* prace administracyjno – biurowe
* obsługa systemów operacyjnych i sprzedażowych

**SZKOLENIA/KURSY**

Kurs języka **angielskiego na poziomie FCE**

Kurs języka **angielskiego na poziomie PRE FCE**

Efektywna komunikacji w kontakcie z klientem

Szkolenie zawodowe osób wykonujących czynności agencyjne lub brokerskie

Innowacyjne podejście do radzenia sobie z zastrzeżeniami i obiekcjami klienta

Znajomość zaawansowanych technik sprzedaży

**UMIEJĘTNOŚCI**

* język angielski (średniozaawansowany B2)
* umiejętność z radzenia sobie z zastrzeżeniami klienta
* umiejętność pracy pod presją czasu
* umiejętność analitycznego myślenia
* obsługa urządzeń biurowych (skaner, drukarka, fax)
* **obsługa Pakietu Office**

- MS Word (średniozaawansowany)

- MS Excel (podstawowy/ średniozaawansowany)

* **znajomość branży bankowej w tym tematyki obrotu kredytami i lokatami.**

**ZAINTERESOWANIA**

Moją pasją podróże a zwłaszcza poznawanie nowych kultur i ciekawych miejsc m.in. Japonia, Stany Zjednoczone, Wyspy Zielonego Przylądka. Każdą wolną chwilę spędzam na aktywnym wypoczynku a moim marzeniem jest wzięcie udziału
w półmaratonie.