

Toruń, 28.01.2021r.

**Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania**  
**Uniwersytet Mikołaja Kopernika**  
**Ul. Gagarina 13a**  
**87-100 Toruń**

**Raport dotyczący wyników ankietyzacji studentów WNEiZ**  
**w zakresie oceny zajęć dydaktycznych oraz satysfakcji studentów WNEiZ**  
**w roku akademickim 2019/2020**

W oparciu analizę raportu otrzymanego od Zespołu ds. Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia UMK, dotyczącego wyników w zakresie oceny zajęć dydaktycznych realizowanych przez WNEiZ w roku akademickim 2019/2020, stwierdzono, iż priorytetowy cel WNEiZ, jakim jest wzrost średniej oceny zajęć dydaktycznych realizowanych na Wydziale, został zrealizowany. Średnia ocena zajęć dydaktycznych realizowanych na WNEiZ w roku akademickim 2018/2019 wyniosła 4,53, natomiast w roku akademickim 2019/2020 wyniosła 4,56. Wzrost ten znajduje potwierdzenie w średniej dotyczącej oceny osiągania efektów kształcenia. W roku akademickim 2018/2019 średnia ocena tego miernika wyniosła 4,44, natomiast w roku 2019/2020 4,49.

Poprawę w zakresie średniej oceny zajęć dydaktycznych uzyskano dzięki realizacji działań doskonalących. Polegały one między innymi na organizowaniu spotkań nauczycieli akademickich WNEiZ z „najlepszymi pracownikami Wydziału” wskazanymi w raportach z poprzednich lat w celu dzielenia się dobrymi praktykami oraz zachęcaniu nauczycieli akademickich do wykorzystywania nowych, atrakcyjnych metod nauczania (np. gier symulacyjnych). Ponadto na Wydziale rozwinięto system doksztalcania nauczycieli akademickich w zakresie kompetencji ogólnych dydaktycznych oraz nowoczesnych metod nauczania. W ramach tego systemu wielu nauczycieli akademickich uczestniczyło w szkoleniach doskonalących ich umiejętności dydaktyczne. Były to np. kursy: Innowacyjne metody dydaktyczne, Nowoczesne metody pracy w grupach - projekt edukacyjny czy Metody behawioralne, kognitywne i symulacje komputerowe w dydaktyce. Dodatkowo, na WNEiZ systematycznie dąży się do budowania kultury współpracy i zaufania, poprzez rozwijanie pozytywnych relacji ze studentami w trakcie konsultacji oraz zajęć dydaktycznych. Należy

również podkreślić, iż Władze WNEiZ rokrocznie nagradzają trzech najwyżej ocenionych nauczycieli akademickich, co niewątpliwie motywuje wszystkich pracowników Wydziału do starań o jak najlepsze wyniki w zakresie jakości kształcenia. Dalszy wzrost średniej oceny zajęć dydaktycznych realizowanych na WNEiZ jest celem priorytetowym Wydziału.

W oparciu analizę raportu otrzymanego od Zespołu ds. Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia UMK, dotyczącego wyników w zakresie oceny poziomu satysfakcji studentów w obszarach: infrastruktura wydziału oraz UMK, administracja, komunikacja, program studiów i dydaktyka oraz uwagi ogólne, w roku akademickim 2019/2020, najlepiej ocenionym obszarem jest infrastruktura Wydziału (ocena średnia 3,98 wśród studentów studiów stacjonarnych oraz 3,99 wśród studentów studiów niestacjonarnych). Niewątpliwie wynik ten jest rezultatem ciągłego doskonalenia infrastruktury, co przejawia się m.in. w rozszerzaniu zasobów biblioteki WNEiZ, gruntownej modernizacji pomieszczeń biblioteki WNEiZ, zwiększeniu dostępu studentów WNEiZ do pracowni komputerowych poza zajęciami, czy stworzeniu stref do nauki oraz relaksu. Wysoko ocenione zostało także funkcjonowanie administracji Wydziału (ocena średnia 3,98 wśród studentów studiów stacjonarnych oraz 3,60 wśród studentów studiów niestacjonarnych). Do niżej ocenionych obszarów należą natomiast kategorie: „pandemia” (ocena średnia 3,42 wśród studentów studiów stacjonarnych oraz 3,55 wśród studentów studiów niestacjonarnych) oraz „program studiów” (ocena średnia 3,39 wśród studentów studiów stacjonarnych oraz 3,51 wśród studentów studiów niestacjonarnych).

W związku z pandemią COVID-19 oraz przejściem na system kształcenia zdalnego, w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 na WNEiZ podjęto szereg działań zorientowanych na poprawę jakości kształcenia. Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia na WNEiZ mieli możliwość uczestnictwa w wielu szkoleniach dedykowanych różnym platformom nauczania zdalnego. Na Wydziale realizowano wewnętrzne szkolenia, prowadzone przez nauczycieli akademickich z WNEiZ, zarówno on-line, jak i stacjonarnie. Na stronie internetowej Wydziału stworzono zakładkę „e-learning na WNEiZ”, w której wyodrębniono działy dedykowane: studentom, pracownikom oraz zasobom UMK. W działach tych umieszczono szczegółowe instrukcje (w postaci opisów oraz filmów) dotyczące korzystania z poszczególnych narzędzi oraz wytyczne co do sposobu realizacji zajęć dydaktycznych. W celu oceny przebiegu procesu kształcenia zdalnego na Wydziale, pod koniec semestru letniego roku akademickiego 2019/2020 wśród studentów WNEiZ przeprowadzono badanie ankietowe dotyczące jakości zajęć realizowanych zdalnie. Kwestionariusz ankiety wypełniło 317 studentów WNEiZ. Uzyskane odpowiedzi były

przedmiotem dyskusji na spotkaniu Wydziałowej Komisji ds Jakości Kształcenia i podstawą do działań projakościowych podjętych w związku z kontynuacją kształcenia zdalnego w roku akademickim 2020/2021. Można sądzić, że stosunkowo niski wynik dotyczący nauczania zdalnego w semestrze letnim, choć wyższy niż średnia ocena dla UMK wynosząca 3,39, wynika z faktu, iż przejście w tryb nauczania zdalnego wymagało zarówno od nauczycieli akademickich, jak również od studentów nabycia określonych umiejętności. Początkowy brak tych umiejętności z pewnością wpłynął na uzyskany wynik. W związku z kontynuacją kształcenia zdalnego w roku akademickim 2020/2021 WNEiZ podejmuje dalsze działania dedykowane podnoszeniu jakości zajęć w trybie on-line. Istotnym działaniem, jakie zrealizowano w ramach podnoszenia jakości kształcenia w trybie zdalnym w semestrze zimowym roku akademickiego 2020/2021, jest stworzenie studentom możliwości zdalnego korzystania z oprogramowania zainstalowanego na komputerach w laboratoriach komputerowych Wydziału. Dzięki temu rozwiązaniu wszystkie zajęcia wymagające wykorzystania określonych programów realizowane są tak, jakby odbywały się w laboratorium komputerowym, co niewątpliwie wpływa na ich jakość.

W przypadku stosunkowo nisko ocenionej kategorii, jaką jest program kształcenia, przewiduje się konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi oraz wewnętrznymi celem poprawy oceny tego aspektu w kolejnych latach akademickich.

Istotnym aspektem wynikającym z badań satysfakcji studentów jest także komunikowanie im wyników badań ankietowych. Wyniki te są upubliczniane na stronie internetowej Wydziału w zakładce Jakość i efekty kształcenia. Jednak w związku z sugestiami studentów, planuje się wyeksponowanie wyników badań satysfakcji studentów oraz wyników OZD w miejscu „bardziej widocznym” na stronie Wydziału.

Reasumując, na podstawie wyników badań satysfakcji studentów oraz wyników oceny zajęć dydaktycznych na WNEiZ w kolejnym roku akademickim planuje się następujące działania:

- dążenie do zwiększenia zwrotności ankiet poprzez systematyczne przypominanie studentom o możliwości (i potrzebie) ich wypełniania,
- dążenie do dalszej poprawy średniej oceny zajęć dydaktycznych realizowanych na WNEiZ,
- zwiększenie udziału praktyków w zajęciach dydaktycznych,

- regularny monitoring i ewaluacja (na podstawie precyzyjnie określonych kryteriów) posiadanych przez pracowników kwalifikacji naukowych i zawodowych oraz stopnia ich aktualności,
- cykliczne monitorowanie procesu doształcania nauczycieli akademickich w zakresie kompetencji dydaktycznych i nowoczesnych metod nauczania (WNEiZ posiada dedykowane do tego celu narzędzie, jakim jest Baza Aktywności Pracowników),
- cykliczne monitorowanie i analizowanie innowacyjności prowadzonych przez pracowników zajęć dydaktycznych (WNEiZ posiada dedykowane do tego celu narzędzie, jakim jest Baza Aktywności Pracowników),
- przeniesienie wyników ankietyzacji studentów w bardziej widoczne miejsce na stronie internetowej WNEiZ.

Z poważaniem,

Dr hab. Agata Sudolska, prof. UMK

Wydziałowy Koordynator Jakości na WNEiZ